

# Opšti uslovi korišćenja

U nastavku su dati uslovi sporazuma između Vas i kompanije DeeHosting. Ulaskom na ovaj sajt ili njegovim korišćenjem prihvatate da ste pročitali, razumeli i da ste saglasni da budete obavezani ovim uslovima i da poštujete sve važeće zakone i propise. Ukoliko niste saglasni sa ovim uslovima, nemojte koristiti ovu web lokaciju.

Kompanija DeeHosting može u bilo kom trenutku, bez obaveze da vas o tome obavesti, revidirati Osnovne uslove korišćenja i bilo koje informacije sadržane na ovoj web lokaciji. Kompanija DeeHosting takođe može uneti poboljšanja ili promene na proizvodima, uslugama ili programima opisanim na ovoj lokaciji u bilo kom trenutku bez prethodnog obaveštavanja o tome.

## 1. Kupovina

**1.1** Pregled ponude usluga, i kupovina usluga vrši se isključivo putem web lokacije DeeHosting-a ([www.deehosting.com](http://www.deehosting.com), u daljem tekstu: sajt), odabirom željenog servisa iz ponude DeeHosting-a. Korisnik se, u skladu sa svojim potrebama prilikom kupovine opredeljuje za odgovarajuću vrstu usluge iz ponude DeeHosting-a za željeno rešenje.

## 2. Nalog

**2.1** DeeHosting može izvršiti blokadu ili deaktivaciju naloga Korisnika u posebnim slučajevima kada je to neophodno radi kontinuiranog ostvarivanja raspoloživosti sistema DeeHosting-a, sprečavanja zloupotreba i dr., kao i na poseban zahtev Korisnika.

**2.2** Korisnik se obavezuje da svoje parametre za pristup sajtu čuva u strogoj tajnosti i odgovoran je za njihovo korišćenje i čuvanje.

**2.3** Korisnik se obavezuje da će preduzeti sigurnosne mere u cilju očuvanja tajnosti podataka, što uključuje i odjavu svaki put nakon pristupa sajtu.

**2.4** U slučaju gubitka parametara, ili njihovog otkrivanja trećim neovlašćenim licima, Korisnik je dužan da o tome bez odlaganja obavesti DeeHosting, u protivnom DeeHosting nije odgovoran za bilo kakvu štetu, nastalu neovlašćenim korišćenjem parametara za pristup.

## 3. Cene i plaćanje

**3.1** Korisnik pristaje na obavezu da plati za pružene usluge DeeHosting-u po tekućim cenama objavljenim u cenovniku. DeeHosting može da izmeni svoje cene s vremena na vreme i o tome će putem e-maila (na mail administratora naloga) obavestiti sve postojeće korisnike ili putem oglasne table na početnoj strani korisničke zone.

**3.2** Korisnik prihvata da se ne mogu preduzimati akcije u vezi sa aktiviranjem naloga ili dodatnim u slugama dok DeeHosting prethodno ne evidentira uplatu.

**3.3** Ukoliko Korisnik ne plati uslugu do 3 dana nakon isteka, DeeHosting će istu uslugu trajno izbrisati. Usluga koja se izbriše iz DeeHosting sistema, ne može biti vraćena, takođe svi fajlovi i podešavanja na usluzi su nepovratni.

## 4. Ograničenje odgovornosti

**4.1** DeeHosting prihvata neograničenu odgovornost za lične povrede iz nemara.

**4.2** DeeHosting nije odgovoran korisniku, bilo u ugovoru, deliktu (uključujući nemar) ili na drugi način za direktan ili indirektan gubitak profita, poslovne ili očekivane uštede, niti za bilo kakve posredne ili posledične gubitke ili štetu, ili za uništavanje podataka.

**4.3** DeeHosting će obezbediti najviši kvalitet usluge uz razumne garancije. Tehnički je neizvodljivo da se bilo koja usluga pruži bez greske, što ni DeeHosting ne može izvesti. Međutim, DeeHosting će uložiti maksimalne napore da popravi prijavljene kvarove čim pre.

**4.4** DeeHosting isključuje svaku odgovornost bilo koje vrste u odnosu na bilo koji materijal na Internetu, kome se može pristupiti pomoću usluge i nije odgovoran na bilo koji način za bilo koju robu (uključujući i softver) ili usluge trećih strana koje se reklamiraju, prodaju ili su na drugi način dostupne putem usluge ili na Internetu.

**4.5** DeeHosting ne odgovara korisniku po ugovoru, deliktu (uključujući nemar) ili na drugi način za dela ili propuste drugih pružaoca telekomunikacionih i Internet usluga, ili za greške ili propuste njihove opreme.

**4.6** DeeHosting je u obavezi da sve tužbe od trećeg lica (Abuse) prosledi Korisniku i uputi ga ka rešavanju problema.

**4.7** Svaka odredba ovog Ugovora, isključujući ili ograničavajući odgovornost, funkcionise odvojeno. Ako se bilo koji deo smatra nerazumnim ili neprimenjivim od strane suda, ostali delovi će nastaviti da se primenjuju.

**4.8** DeeHosting ne odgovara za bilo kakav ilegalan ili piratski materijal koji se nalazi na Korisnikovom serveru. Ukoliko postoji prijava na nekog korisnika DeeHosting usluga, DeeHosting je dužan da obavesti Korisnika koji mora da izgadi problem sa stranom koja se žali.

## 5. Raskid ugovora

**5.1** Svaka ugovorna strana ima pravo da raskine Ugovor u slučaju neispunjenja ugovorenih obaveza druge ugovorne strane, uz otkazni rok od 30 dana o čemu su obe strane dužne da obavestjenje upute pisanim putem.

**5.2** Provajder zadržava pravo da jednostrano otkáže Ugovor Korisniku u bilo kom trenutku, uz otkazni rok od 90 dana, o čemu je dužan da obavesti Korisnika pisanim putem.

**5.3** Ukoliko dnevni protok informacija između Korisnika i Provajdera postane takav da ugrožava funkcionisanje mreže Provajdera i rad ostalih korisnika Provajdera, kao i ako oprema korisnika negativno utiče na opremu Provajdera ili drugih korisnika Provajdera, Provajder će Korisnika o tome obavestiti uz upozorenje da će biti suspendovan u roku od 24 časa ukoliko problem ne otkloni. Ukoliko Korisnik ne prihvati date instrukcije u dogovorenom roku, Provajder ima pravo da korišćenje usluge suspenduje maksimalno do 10 dana, a potom i jednostrano otkáže Ugovor bez otkaznog roka ako Korisnik u međuvremenu ne uspostavi ispravno funkcionisanje svoje opreme i dnevni protok informacija dovede u mere prihvatljive za Provajdera.

**5.4** Obavestjenje pisanim putem se u svim slučajevima otkaza ugovora isključivo smatra dopis na memorandumu firme, pečatiran i potpisan od strane ovlašćene osobe ili ako je fizičko lice potpisnik ugovora uz kopiju lične karte.

**5.5** U svim slučajevima otkaza ili raskida ovog Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik je dužan da izmiri sve neisplaćene iznose naknade u skladu sa odredbama ovog Ugovora.

**5.6** Ugovor može da se raskine i prestane da važi u bilo kom trenutku u slučaju pokretanja stečaja, likvidacije i drugog sličnog postupka koji može dovesti do prestanka rada jedne od ugovorenih strana, ili danom gubitka dozvole za obavljanje delatnosti.

## **6. Pružanje usluge**

**6.1** DeeHosting će korisniku pružiti usluge u skladu sa uslovima ovog ugovora.

**6.2** Korisnik je odgovoran za obezbeđivanje odgovarajućeg računarskog hardvera i softvera, kao i telekomunikacione opreme i usluge neophodne za pristup i korišćenje DeeHosting usluga. Ovaj Ugovor ne obuhvata pružanje telekomunikacionih usluga neophodnih za povezivanje na servis ili za pristup Internetu.

**6.3** DeeHosting zadržava pravo da povremeno promeni tehničku specifikaciju usluge ili obustavi pružanje usluge zbog održavanja ili neke vanredne situacije.

**6.4** Korisnik je odgovoran za dela i propuste svih ovlašćenih korisnika koji koriste Uslugu. Takodje, odgovoran je za svaki propust od strane bilo kog korisnika u kršenju pravila i uslova ovog ugovora.

**6.5** Svaka IP adresa, PORT, kao i svaki fizički računar vlasništvo su DeeHostinga, a ne Korisnika. Kao takvi, u slučaju prekida korisničkog odnosa, DeeHosting ima pravo da isti iznajmi nekom drugom zainteresovanom Korisniku.

**6.6** Svako pogrešno iskorišćavanje dodeljenih resursa biće sankcionisano u najkraćem mogućem roku.

## **7. Reseller program**

**7.1** DeeHosting može da u bilo kom trenutku prekine reseller odnos sa korisnikom.

**7.2** DeeHosting ima pravo uvida u statistiku (pod statistikom se vode svi parametri koje DeeHosting može da izvuče iz preprodaje) reseller korisnika.

**7.3** Korisnik nema pravo da koristi ime DeeHosting u svom reseller programu.

**7.4** Korisnik nema pravo koristiti socijalne mreže i sajt DeeHosting-a.

**7.5** Korisnik sme prodavati samo usluge koje su dozvoljene od strane DeeHosting-a (u to se ubrajaju VPS i Dedicated serveri).

## **8. Partner program**

**8.1** Korisnik koji ima zaključeno partnerstvo (u daljem tekstu: partner) može povlačiti novac sa svog računara.

**8.2** DeeHosting ima pravo da obustavi isplatu novca i isključi partnerstvo korisniku ukoliko on krši neko pravilo partner ugovora ili ukoliko dođe do nekih nepravilnosti (nepravilnosti utvrđuje DeeHosting).

**8.3** Isplata novca partneru vrši se 20-tog u mesecu.

## **Situacije na koje DeeHosting ne može da utiče**

Ako DeeHosting nije u mogućnosti da izvrši bilo koju obavezu iz ovog Ugovora zbog situacija na koje ne može da utiče, kao što su munje, poplave, izuzetno teški vremenski uslovi, požari, eksplozije, rat, građanski nemiri, industrijski sporovi (bez obzira da li uključuju zaposlene ili ne), ili akti lokalne ili centralne vlade ili drugog nadležnog organa, ili događaji izvan razumne kontrole DeeHosting ovih dobavljača, DeeHosting neće imati nikakvu odgovornost za to neizvršavanje.

## **Nadležnost i merodavno pravo**

Sporove po ovom Ugovoru ugovorne strane će rešavati sporazumno, a u slučaju da to nije moguće, primenjuje se stvarna nadležnost suda u Surdulici.